C'KOYA COACHING SAS – École du Coaching Inclusif
www.ecoleducoachinginclusif.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles – version du 26 octobre 2026

La protection de vos données personnelles est une priorité pour l'École du Coaching Inclusif. Cette politique décrit les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les traitons, les personnes qui y ont accès, la durée pendant laquelle nous les conservons et les droits dont vous disposez.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est C'Koya Coaching, société par actions simplifiée à associé unique, 32 impasse de la Voie Romaine, 29760 Penmarch, représentée par Patricia Cyprien Cloarec.

Compte tenu de sa taille et de la nature de ses activités, l'ECI n'est pas tenue de désigner un délégué à la protection des données. Toute question relative à vos données peut être adressée directement à info@eci-coachinginclusif.com.

2. Données que nous collectons

- Formulaires de contact et prise de rendez-vous : nom, prénom, adresse électronique, téléphone, entreprise, fonction et contenu de votre demande.
- Inscription à la newsletter : adresse électronique, sur consentement explicite.
- Navigation sur le site : données de mesure d'audience, déposées uniquement après votre consentement.
- Accompagnement : données nécessaires au suivi pédagogique et administratif, notamment les éléments transmis lors des entretiens, les documents de travail, les émargements et les évaluations.
- Facturation : coordonnées de facturation et éléments nécessaires au traitement des prises en charge par les financeurs.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Données concernées	Base légale
Répondre aux demandes, établir les devis et conventions	Identité, coordonnées, demande	Mesures précontractuelles et exécution du contrat
Réaliser et suivre les prestations de formation, de bilan et de coaching	Données d'accompagnement et de suivi	Exécution du contrat
Répondre aux obligations légales et aux exigences des financeurs (Qualiopi, CPF, comptabilité)	Émargements, attestations, factures	Obligation légale
Envoyer la newsletter	Adresse électronique	Consentement, retirable à tout moment
Enregistrer et transcrire une séance avec un outil d'IA	Enregistrement audio, transcription	Consentement, retirable à tout moment
Mesurer l'audience du site	Données de navigation	Consentement via le bandeau cookies
Informer nos clients de nos offres	Coordonnées professionnelles	Intérêt légitime, avec droit d'opposition

Vos données ne sont jamais vendues et ne font l'objet d'aucune cession à des fins de prospection par des tiers.

4. Données sensibles et personnes mineures

Aucune donnée sensible n'est collectée via le site. Dans le cadre d'un accompagnement, des informations relatives à votre situation, y compris le cas échéant des éléments de santé ou de neuro-atypie, peuvent être partagées à votre seule initiative. Elles sont alors traitées sur la base de votre consentement explicite, au sens de l'article 9.2 a du

règlement général sur la protection des données, dans le cadre strict de l'accompagnement et sous le sceau de la confidentialité.

Lorsque l'accompagnement concerne une personne mineure, il est subordonné à l'accord préalable du ou des titulaires de l'autorité parentale, qui reçoivent la présente information. Le contenu des séances demeure confidentiel, seuls le cadre et l'assiduité étant communiqués.

Les résultats détaillés et le document de synthèse d'un bilan de compétences sont la seule propriété du bénéficiaire et ne sont communiqués à aucun tiers, y compris son employeur ou le financeur, sans son accord écrit.

5. Destinataires et sous-traitants

Vos données sont accessibles à Patricia Cyprien Cloarec, aux intervenants de l'ECI dans la limite de ce qui est nécessaire à leur mission, et aux prestataires techniques suivants :

Outil	Rôle	Localisation
O2Switch	Hébergement du site	France
Google Workspace	Messagerie, agenda, stockage	Transferts encadrés
Priorise	Prise de rendez-vous	Union européenne
Digiforma, Notion	Gestion de la formation, espaces clients	Transferts encadrés
Noota	Transcription assistée des séances	Union européenne
Zoom	Séances à distance	Transferts encadrés
Pennylane	Facturation	Union européenne
Brevo	Diffusion de la newsletter	Union européenne
Tally	Questionnaires de satisfaction des commanditaires	Union européenne

Les données peuvent également être transmises aux financeurs (OPCO, Caisse des dépôts, France Travail) et aux auditeurs du certificateur Qualiopi, dans la stricte mesure des justificatifs exigés par la réglementation.

6. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires sont établis en dehors de l'Union européenne ou y hébergent une partie de leurs traitements. Ces transferts sont encadrés par les mécanismes prévus au chapitre V du règlement général sur la protection des données, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou l'adhésion du prestataire au Data Privacy Framework.

7. Enregistrement des séances et recours à l'intelligence artificielle

L'ECI peut recourir à un outil d'assistance à la prise de notes fondé sur l'intelligence artificielle, afin de produire des comptes rendus fidèles et de rester pleinement disponible dans l'écoute.

- Consentement : aucun enregistrement n'est déclenché sans votre accord préalable, recueilli par écrit au moyen de la Charte de consentement IA puis confirmé au début de chaque séance concernée. Ce consentement est retirable à tout moment, sans conséquence sur la poursuite de l'accompagnement.
- Transparence : conformément à l'article 50 du règlement européen sur l'intelligence artificielle, vous êtes informé lorsqu'un document qui vous est remis a été produit avec l'appui d'un tel outil. Toute transcription automatisée est relue et validée par la coach avant transmission.
- Confidentialité : les enregistrements et les transcriptions sont strictement confidentiels et ne sont pas utilisés pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle.
- Conservation : l'enregistrement audio n'est conservé que le temps de l'accompagnement et n'est utilisé qu'aux fins de transcription.

8. Durées de conservation

Catégorie	Durée
Prospects sans suite	3 ans à compter du dernier contact
Dossiers clients et bénéficiaires	Durée de l'accompagnement, puis 5 ans
Enregistrements audio des séances	Durée de l'accompagnement

Justificatifs exigés par les financeurs et le certificateur	Selon la réglementation applicable, au minimum la durée du cycle de certification
Documents comptables et factures	10 ans
Adresse d'inscription à la newsletter	Jusqu'au retrait du consentement, puis 3 ans
Cookies de mesure d'audience	13 mois au maximum, données associées 25 mois

9. Sécurité

L'ECI met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées : comptes individuels protégés par des mots de passe robustes et une authentification à deux facteurs lorsqu'elle est disponible, accès limité aux seules personnes habilitées, sélection de prestataires présentant des garanties suffisantes et engagement de confidentialité des intervenants.

10. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de vos données, ainsi que du droit de définir des directives relatives à leur sort après votre décès. Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité du traitement effectué auparavant.

Ces droits s'exercent auprès de info@eci-coachinginclusif.com. Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois. Une pièce justificative d'identité peut vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

11. Cookies

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement, qui ne requièrent pas votre consentement, et des cookies de mesure d'audience, qui ne sont déposés qu'après votre accord exprès. Vous pouvez accepter, refuser ou modifier vos préférences à tout moment via le bandeau de gestion des cookies. Le refus des cookies de mesure d'audience n'a aucune incidence sur votre navigation.

12. Décision automatisée

Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé. Les outils d'aide à la prise de notes ne se substituent en aucun cas à l'analyse et à la décision de la coach.

13. Évolution de la présente politique

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques. La version applicable est celle publiée sur le site, dont la date de mise à jour figure ci-dessous.

Mise à jour : 26 octobre 2026